

1Doc

Relatório ESG - 1Doc

Sumário

1. Sobre a 1Doc	04
2. Nossa Estratégia ESG	08
3. Destaques ESG 2024	09
4. Pilar Ambiental (E)	11
4.1. Iniciativas de Redução de Impacto	11
4.2. Avaliação de Riscos e Gestão de Impactos Ambientais	14
4.3. Certificação ambiental	16
4.4. Educação Ambiental	17
4.5. Consumo de Recursos Naturais	19
5. Pilar Social (S)	21
5.1. Diversidade, Equidade e Inclusão	21
5.2. Programas de Desenvolvimento e Reconhecimento Profissional	24
5.3. Benefícios e Bem-Estar	26
5.4. Engajamento com Comunidades e Projetos Sociais	27
5.5. Clima Organizacional e GPTW	28
6. Pilar de Governança (G)	31
6.1. Estrutura de Governança e Conselhos	31
6.2. Ética e Compliance	32
6.3. Proteção de Dados e Segurança da Informação	35
7. Indicadores ESG	37
8. Compromissos e Metas Futuras	38
9. Contato ESG	38



Mensagem da Liderança

É com orgulho e senso de responsabilidade que apresentamos o relatório de nossas práticas nos âmbitos Ambiental, Social e de Governança referente aos anos de 2023 e 2024. O presente relatório é um reflexo da essência da principal missão da 1Doc: acelerar a transição para uma sociedade digital, simplificando e protegendo a tramitação de informações, enquanto cultivamos uma cultura corporativa ética e um negócio sustentável e socialmente responsável. Nossa jornada é movida pelo propósito de democratizar a tecnologia e simplificar o dia a dia das pessoas, para uma sociedade mais eficiente, transparente e digital.

A 1Doc nasceu com a convicção de que a inovação deve estar a serviço de pessoas. Desde os primeiros passos como GovTech, compreendemos que a transformação digital do setor público precisava estar sustentada por pilares sólidos. Por isso, os princípios de responsabilidade ambiental, inclusão social e transparência sempre integraram a bússola que norteia nossas decisões estratégicas. Hoje, ao digitalizar processos em centenas de prefeituras e outras organizações públicas e privadas, reduzimos emissões de gases poluentes, democratizamos o acesso de cidadãos a serviços públicos essenciais e tornamos tais serviços mais eficientes.

Ao longo dos últimos anos, consolidamos avanços significativos em todos os pilares

ESG. Eliminamos o uso de papel em nossos processos internos, ampliamos nossas políticas de inclusão e implementamos práticas físicas, administrativas e técnicas para proteger a privacidade dos cidadãos e os dados pessoais que transitam em nossas operações. Mais do que números, esses marcos expressam uma cultura organizacional construída coletivamente, que reconhece que não existe transformação digital sem ética, diversidade e respeito às futuras gerações.

E a base dessa evolução é o nosso time. A 1Doc é feita por pessoas que acreditam em colaboração, autonomia com responsabilidade e impacto positivo. Investimos em benefícios integrados ao bem-estar, valorizamos o desenvolvimento humano e mantemos escuta ativa perante nossos colaboradores. Tais investimentos sustentam nossa reputação como uma das melhores empresas para se trabalhar e como uma referência em integridade.

Seguimos avançando. Temos consciência de que sustentabilidade não é um destino, é uma jornada. Tendo isso em mente, a cada ano renovamos nossos compromissos para ampliar o impacto positivo de nossas operações, fortalecer nossa governança e evoluir na mensuração de nossos indicadores ambientais e sociais. Convidamos todos os nossos stakeholders a caminhar junto conosco nessa jornada.



Alice Leão Luz
CEO da 1Doc



A 1Doc é uma empresa brasileira que nasceu com a missão de acelerar a transição para uma sociedade digital, simplificando e protegendo a tramitação de informações por meio da tecnologia, transformando a forma como as organizações se relacionam com os indivíduos.

Especializada em transformação digital e gestão documental, oferecemos uma plataforma completa que viabiliza canais e outras funcionalidades aptas a permitir a comunicação oficial, a promoção de atendimento às partes interessadas da organização e a automação de processos de maneira totalmente digital, segura e acessível.

Ajudamos nossos clientes a organizar o trabalho, comunicar-se melhor e resolver demandas com eficiência e segurança. O mundo é digital, as informações necessárias para o dia a dia de trabalho e a tomada de decisão devem estar a poucos cliques de distância e acreditamos que a comunicação e a educação são as chaves para empoderar pessoas.

Através da nossa plataforma, tornamos digital todos os documentos, serviços, processos, atendimentos e comunicação de uma entidade, com rastreabilidade de ponta a ponta, acompanhamento em tempo real do fluxo de trabalho, da resolução de demandas e de indicadores. Garantimos no mínimo 99% de disponibilidade para nossos clientes. Os dados são protegidos no maior data center do mundo, o AWS (Amazon Web Service). Além disso, os documentos da plataforma são gerados no padrão PAdES e nossa tecnologia de assinatura digital é 100% criptografada.

Nossa atuação está presente em centenas de municípios brasileiros, abrangendo todas as regiões e todos os estados do país. Já transformamos mais de **850 entidades e um quarto da população do Brasil já é beneficiada por meio de nossa atuação**. Ao simplificar a prestação de serviços, já impactamos milhões de cidadãos, promovendo inclusão digital, agilidade na gestão e sustentabilidade por meio da eliminação de processos físicos. O alcance geográfico da 1Doc é uma evidência clara da escalabilidade da nossa solução e do compromisso com a inovação que gera valor público.



01



Sobre a 1Doc

Com um modelo de trabalho 100% remoto, a 1Doc consolida uma cultura digital desde dentro. Nossos colaboradores atuam de diversas localidades do Brasil, reforçando a diversidade e a descentralização como elementos estratégicos do nosso modelo organizacional. A flexibilidade operacional permite não apenas reduzir emissões com deslocamentos, como também atrair talentos com propósitos alinhados à nossa visão de transformação digital, impacto social e ambiental.

Ao longo de nossa trajetória, conquistamos marcos importantes. Recebemos a certificação ISO 14001, pelo nosso compromisso com práticas de gestão ambiental, e a ISO 9001, que reforça nosso compromisso com a qualidade de nossos processos e serviços. Fomos reconhecidos com o selo GPTW (Great Place to Work), além de estabelecermos

políticas de diversidade e valorização de talentos internos. Também aderimos ao **Pacto Brasil e ao Pacto pela Integridade Empresarial e Contra a Corrupção**, reafirmando nosso compromisso com a ética, a integridade e a transparência em todas as nossas relações. Investimos continuamente em tecnologia, governança e gestão de pessoas como pilares de nosso crescimento sustentável.

Somos uma das principais referências em transformação digital no setor público, além de, a cada ano, aumentarmos nossa presença no setor privado. Nosso propósito vai além da inovação: queremos garantir que cada indivíduo, independentemente de onde esteja, tenha acesso a um serviço de qualidade, eficiente e transparente. Essa visão orienta nossas entregas, nossa cultura e todas as decisões que tomamos como organização.



01



Sobre a 1Doc

Nossa história até aqui pode ser resumida assim:

01



Em 2014, fomos fundados e iniciamos nossas operações com o propósito de transformar a gestão pública por meio da tecnologia. Já em 2019, começamos a receber investimentos do Grupo Softplan, impulsionando nosso crescimento e fortalecendo nossa atuação no mercado.

Em 2019 iniciamos nosso crescimento exponencial, aumentando nossas operações em 200% em apenas um ano.



02

03

100

Em 2020, pela primeira vez, alcançamos a marca de 100 clientes! Passamos a beneficiar, com nossas soluções, mais de 25 milhões de pessoas espalhadas em 19 estados brasileiros.

Em 2021 estendemos nossas operações para todos os estados do Brasil e tornamos mais simples o dia a dia de um a cada quatro brasileiros.



04

05

500

Em 2022, cerca de dois anos após atingirmos a marca de 100 clientes, quintuplicamos esse número, alcançando o número 500 clientes.

No ano de 2023 mantivemos nosso ritmo de expansão e passamos a transformar e simplificar as operações de mais de 700 clientes!



06



Cases:

Aracaju/SE

Primeira capital 100% digital do Brasil.

+900 serviços on-line.
Alvará de Obras de 75 para 18 dias.

SABESP

Redução de 10x no tempo médio de assinatura de contratos.

Presidente Prudente/SP

Redução de 90 dias para 01 hora no tempo médio de abertura de empresas.

Campina Grande/PB

Redução do tempo médio para concessão de licença prêmio de 04 meses para 04 dias.

Macapá/AP

Redução de 76,66% no tempo médio de recursos de multas de trânsito.

Balneário Camboriú/SC

Redução no tempo de baixa de empresa de 30 para 07 dias.

+R\$8.000.000,00 de economia com processos digitais.

Juiz de Fora/MG

Trâmite de processos reduziu o tempo médio de 20 dias para 24 horas.

Americana/SP

Redução de 70% no tempo médio de aprovação de projetos.

Emissão de uma CND de 06 dias para 30 minutos.

João Pessoa/PB

Em 03 meses:

72,30% dos protocolos abertos via site.

R\$4.900.000,00 de economia.

+950 mil notificações enviados automaticamente para o cidadão;



Nossa Estratégia ESG

A estratégia ESG da 1Doc é fundamentada na convicção de que inovação e responsabilidade caminham lado a lado. Integramos preocupações ambientais, sociais e de governança em cada etapa de nossa operação, desde nossas práticas de gestão de pessoas à efetiva entrega de nossas soluções para os clientes que confiam em nós.

Acreditamos que a tecnologia deve gerar impacto positivo, por isso, adotamos uma abordagem estruturada para ampliar nossas práticas sustentáveis, fortalecer a cultura corporativa ética e criar valor compartilhado para todas as nossas partes interessadas.

O ESG não é um pilar paralelo à estratégia da 1Doc, ele é um eixo transversal que orienta nossos processos de tomada de decisão, de estruturação de metas e de nossas práticas diárias. Desde o planejamento orçamentário até o design dos nossos produtos e o desenvolvimento de novos projetos, a lente ESG está presente. Isso se reflete na escolha de fornecedores, na promoção de diversidade interna, na promoção de práticas éticas e de proteção de dados, e, no compromisso de reduzir impactos ambientais por meio da digitalização.

O pilar de governança tem um papel

sustentador de nossa estrutura ESG. A 1Doc conta com dois comitês dedicados a contribuir com nossas práticas de governança: o Comitê de Ética, responsável por supervisionar a adequação e o cumprimento de nossas diretrizes éticas, e o Comitê de Privacidade, que nos ajuda a aperfeiçoar nossas práticas direcionadas ao tratamento adequado e à proteção dos dados pessoais sob nossa custódia.

No último ciclo, consolidamos avanços estruturais como a formalização de políticas específicas (como uma especificamente voltada para a promoção de mulheres em funções de liderança), a implementação de práticas de Privacy by Design nos fluxos de desenvolvimento de nossos produtos e criações, a atualização de treinamentos e o acompanhamento de perto dos indicadores de impacto da digitalização nos municípios atendidos. Cada ação foi pensada com fundamento em uma estratégia que objetiva não apenas a mera conformidade com as normas legais ou regulatórias aplicáveis ao nosso negócio, mas, principalmente, promover um diferencial competitivo para a 1Doc e gerar valor, de forma sustentável, para nossas partes interessadas.

Para os próximos ciclos, nossa expectativa é avançar ainda mais em práticas de governança de dados, amplificar nosso impacto social positivo e fomentar uma cultura organizacional cada vez mais consciente e engajada.

03



Destaques ESG

Já tivemos muito o que comemorar. Dentro de cada um de nossos pilares ESG, os principais destaques foram:

Ambiental:



100% dos processos administrativos digitalizados



0% de uso de papel interno



Certificação ISO 14001 em gestão ambiental



Redução de emissões em razão de deslocamentos com a implementação modelo de trabalho remoto de forma integral



De forma indireta, por meio da transformação digital promovida pela 1Doc, só nos últimos dois anos nossos clientes públicos pouparam 35,6 milhões de litros de água, deixaram de realizar 560,7 milhões de impressões e evitaram a emissão de cerca de 14.788 toneladas de CO₂ equivalente na atmosfera.



Considerando o fato que temos 141 colaboradores em regime de trabalho 100% remoto, com base em dados de emissão média de gás carbônico, anualmente deixam de ser emitidos 179,07 toneladas de CO₂, apenas com a eliminação dos deslocamentos diários que seriam necessários.



No que se refere ao consumo de energia elétrica, a empresa não opera escritórios físicos próprios, mas mantém sua infraestrutura de tecnologia em nuvem por meio da Amazon Web Services (AWS). Essa centralização permite uma maior eficiência energética e reduz desperdícios associados à operação física tradicional. Apenas em 2024, essa configuração operacional e organizacional preveniu a emissão de 1.511 milhões de toneladas de CO₂.

03



Destaques ESG

Social:



Selo GPTW (Great Place to Work)



Projetos sociais apoiados: Impacta Mais e Tech Girls



Benefícios relacionados à saúde mental, física e bem-estar ampliados



Políticas ativas de inclusão de PCDs, mulheres e jovens aprendizes



100% home office com banco de horas e flexibilidade, economizando tempo precioso para nossos colaboradores e permitindo que eles o gastem com aqueles que amam



No âmbito da diversidade, nós contamos com colaboradores de oito diferentes estados e representantes de cada uma das cinco regiões do Brasil. Especificamente quanto à diversidade de gênero, atualmente 57% de nossa força de trabalho é formada por mulheres.



Tal equidade de gênero se reflete em nosso quadro de lideranças, o qual é composto por 18 mulheres, incluindo nossa CEO. Essa representatividade feminina se ramifica ao longo de diferentes níveis hierárquicos: nossa diretoria conta com dois homens e uma mulher; entre os gerentes, há equilíbrio absoluto, com dois homens e duas mulheres; e no nível de coordenação, a presença feminina é expressiva, com seis mulheres frente a dois homens.



Incentivamos a capacitação contínua de nossos colaboradores por meio de trilhas de aprendizagem fornecidas internamente, e através de subsídios financeiros para a realização de cursos externos. A política de concessão de benefícios educacionais da 1Doc prevê o custeio total de cursos de curta e média duração e até 50% de cursos de longa duração.

03



Destaques ESG

Governança:



Expansão de ações técnicas e administrativas para garantir a proteção de dados sob a custódia da 1Doc



Implementação de práticas de Privacy by Design em nossas criações e novos projetos



Comitês de Ética e de LGPD operantes



Canal de denúncias que garante o anonimato do denunciante e a confidencialidade do reportado



Treinamentos periódicos sobre privacidade, proteção de dados, ética e compliance

04



Pilar Ambiental (E)

Iniciativas de Redução de Impacto

A 1Doc acredita que a criação e o uso de tecnologias devem estar alinhados com preocupações destinadas à redução de seus impactos ambientais. Nesse sentido, a empresa estruturou seu modelo de operação para eliminar práticas tradicionais que demandam consumo de recursos naturais, como o uso de papel, energia em escritórios e deslocamentos físicos. Nossos esforços para elaboração de documentos digitais permitiram transformar nosso negócio em uma operação paperless, contribuindo diretamente para a redução de resíduos sólidos e emissões de carbono oriundas de nossas operações.

04



Pilar Ambiental (E)

A 1Doc opera em regime 100% remoto. Esse modelo de trabalho não apenas promove qualidade de vida e traz mais flexibilidade para os colaboradores, como também reduz significativamente o impacto ambiental decorrente dos deslocamentos diários de dezenas de colaboradores, que seriam necessários não fosse a opção pelo regime remoto adotado pela organização. Ao eliminar a necessidade de escritórios físicos e traslados frequentes, a 1Doc contribui para a diminuição da pegada de carbono associada ao transporte urbano e intermunicipal.

Do ponto de vista dos serviços prestados, a 1Doc potencializa a redução de impactos ambientais junto a seus clientes. A substituição de processos físicos principalmente em órgãos públicos (como protocolos, ofícios, requerimentos e trâmites administrativos), por fluxos digitais representa uma economia expressiva de papel, energia e recursos logísticos, além de melhorar a eficiência das operações das organizações que passam por nosso processo de transformação digital.

Nossos serviços também geram benefícios indiretos à população. Cidadãos, clientes e trabalhadores que antes precisavam se deslocar fisicamente até a unidade do ente privado ou público passam a ter acesso digital aos serviços fornecidos, o que reduz o tráfego urbano, a emissão de gases poluentes e a dependência de infraestrutura física por parte de tais organizações. O impacto positivo da transformação digital promovida pela 1Doc transcende o ambiente corporativo.

Sobre os impactos positivos que originamos a partir da transformação digital de nossos clientes:

Aracaju/SE

A Prefeitura de Aracaju (SE), após a transformação digital promovida pela 1Doc, foi capaz de, nos últimos dois anos, deixar de imprimir mais de 19,5 milhões de folhas; economizar R\$ 17.813.400; poupar 1,3 milhões de litros de água; e, evitar 514 toneladas em emissões de CO₂.

Americana/SP

Por sua vez, a Prefeitura de Americana (SP), no mesmo período, foi capaz de deixar de imprimir 9,1 milhões de folhas; economizar R\$ 13.748.550; poupar 0,6 milhões de litros de água; e, evitar 240 toneladas em emissões de CO₂.

04



Pilar Ambiental (E)

João Pessoa/PB

A Prefeitura de João Pessoa (PB), também nos últimos dois anos, deixou de imprimir cerca de 31,8 milhões de folhas; economizou R\$ 27.024.090; poupou cerca de dois milhões litros de água; e, evitou 837 toneladas em emissões de CO₂.

Cáceres/MT

A Prefeitura de Cáceres (MT), por sua vez, deixou de realizar cerca de 5,9 milhões de impressões; economizou R\$ 5.950.920; poupou mais de 0,4 milhões de litros de água; e, evitou 154 toneladas em emissões de CO₂.

Teresópolis/RJ

A Prefeitura de Teresópolis (RJ), do mesmo modo, deixou de realizar cerca de 4,3 milhões de impressões; economizou R\$ 5.141.040; poupou mais de 0,2 milhões de litros de água; e, evitou 116 toneladas em emissões de CO₂.

De modo análogo, a transformação digital promovida pela 1Doc já foi capaz de gerar uma economia de mais de 700 milhões de reais para diferentes Órgãos Públicos do Brasil nos últimos dois anos.

Os exemplos acima são apenas alguns das centenas de casos de organizações impactadas por meio de nossos processos de transformação digital. Com base nos dados demonstrados desses cinco clientes, as ações geraram uma **economia de aproximadamente R\$ 69.678 milhões, deixaram de consumir cerca de 4,5 milhões de litros de água, evitaram a impressão de 70,6 milhões de folhas, e evitaram a emissão de cerca de 1.861 toneladas de CO₂** equivalente na atmosfera.



Pilar Ambiental (E)

A economia gerada pela transformação digital promovida pela 1Doc equivale a resultados ambientais de grande impacto. Os **4,5 milhões de litros de água poupados** correspondem a quase duas piscinas olímpicas cheias, 30 mil banhos de 15 minutos, 225 caminhões-pipa de água potável ou abastecimento de uma cidade com 30 mil habitantes por um dia inteiro. Já as **1.861 toneladas de CO₂ evitadas** representam o mesmo que 930 viagens de ida e volta entre São Paulo e Nova York por passageiro, ou a quantidade de carbono absorvida por mais de 26 mil árvores em um ano. Além disso, as **70,6 milhões de folhas que deixaram de ser impressas** equivalem a mais de 8 mil árvores preservadas, cobrindo uma área comparável a mais de 1.100 campos de futebol ou a um bosque sete vezes maior que o Parque do Ibirapuera, em São Paulo.

Vale frisar que todos esses resultados refletem dados levantados em apenas cinco clientes, entre os mais de 850 atendidos pela 1Doc em todo o território brasileiro, o que demonstra o enorme potencial de impacto positivo que a transformação digital pode gerar em escala nacional.

Essas iniciativas não apenas contribuem com a agenda ambiental global, mas também refletem um posicionamento ético e estratégico da 1Doc diante das demandas de nossas partes interessadas. A busca contínua por soluções mais eficientes e sustentáveis está no centro da proposta de valor da 1Doc e de suas criações, que se compromete a expandir e monitorar esses impactos positivos nos próximos ciclos.



Avaliação de Riscos e Gestão de Impactos Ambientais

A avaliação de riscos ambientais na 1Doc é conduzida de forma estruturada e sistêmica, de modo a identificar, avaliar e mitigar os impactos ambientais associados às atividades que desenvolvemos, ainda que em um contexto predominantemente digital. A 1Doc define diretrizes para identificar, avaliar e controlar riscos ambientais com base em critérios objetivos de severidade, possíveis consequências, frequência e probabilidade de ocorrência dos mesmos.



Pilar Ambiental (E)

Essa metodologia está ancorada em uma matriz de riscos que categoriza cada aspecto ambiental identificado de acordo com seu potencial de impacto. Questões relacionadas ao consumo energético em servidores, descarte de equipamentos eletrônicos e impactos indiretos da digitalização são monitorados. A avaliação e classificação dos riscos ambientais aos quais nossas operações se sujeitam nos permite priorizar ações corretivas e preventivas de forma proporcional ao grau de significância de cada um dos riscos identificados, com base em critérios como probabilidade, frequência e gravidade do impacto potencial.

A 1Doc realiza esse levantamento de forma periódica, com a participação de áreas internas pertinentes, de forma a permitir a constante atualização de nossa matriz de riscos ambientais. Todos os registros das avaliações conduzidas são documentados e integrados ao Sistema de Gestão Ambiental da 1Doc, para que seja possível a preservação de sua rastreabilidade e transparência.

Com base nos riscos ambientais identificados, foram estruturadas ações destinadas a:

Promover a conscientização do uso adequado de equipamentos elétricos e eletrônicos;

Permitir o aperfeiçoamento de nossas práticas de gestão de resíduos.

Promover o uso consciente da água, por meio de campanhas de sensibilização sobre a importância da conservação dos recursos hídricos.

Manter a 1Doc como uma empresa paperless;

Reduzir efluentes sanitários;

Incentivar o uso de equipamentos eficientes e práticas de economia de energia, como o uso de iluminação natural.

Conduzir ações de conscientização e elaboração de uma Cartilha de Boas Práticas Ambientais em Home Office.

Optar por serviços de nuvem que utilizam fontes de energia renovável e data centers com certificação energética.

04



Pilar Ambiental (E)

De forma complementar, além das iniciativas de controle interno, a 1Doc reforça sua responsabilidade ambiental junto a fornecedores, por meio de orientações sobre descarte de resíduos, economia de recursos e sustentabilidade dos serviços e produtos decorrentes dos contratos celebrados.

Sempre pensando no futuro, a 1Doc se compromete a ampliar a maturidade ambiental da organização e seus esforços de prevenção de eventuais impactos ambientais negativos decorrentes de suas operações, ainda que tais impactos sejam inerentemente reduzidos em razão de seu modelo operacional essencialmente digital.



Certificação Ambiental

A certificação ISO 14001, obtida pela 1Doc, representa o reconhecimento formal de que a empresa adota um Sistema de Gestão Ambiental de excelência e baseado em padrões internacionais. Esta norma estabelece critérios rigorosos para o controle dos impactos ambientais de atividades empresariais, e sua obtenção demonstra nosso comprometimento com a sustentabilidade de nossas operações.

A certificação foi conquistada após um processo de auditoria externa independente, que avaliou desde os procedimentos internos da 1Doc até o nível de engajamento dos colaboradores com as práticas ambientais adotadas. O resultado positivo reafirma a seriedade com que tratamos a redução dos impactos ambientais de nossas operações e nosso compromisso com uma gestão responsável de recursos.



Dentre os requisitos contemplados pela ISO 14001, destacam-se o controle de aspectos e impactos ambientais, a conformidade com legislações aplicáveis, a definição de objetivos de desempenho ambiental e o compromisso com a melhoria contínua.



Educação Ambiental

A 1Doc compreende que, para alcançar a sustentabilidade de nossas operações, primeiro precisamos destinar esforços para a conscientização de nossos colaboradores e partes interessadas. Por isso, investimos em educação ambiental como uma ferramenta estratégica para engajar colaboradores, fornecedores e clientes em práticas mais ambientalmente responsáveis. Para tanto elaboramos e distribuímos duas cartilhas: uma voltada ao público interno e outra direcionada a nossos parceiros externos, como prestadores de serviços e fornecedores.

A cartilha de boas práticas ambientais para colaboradores traz diretrizes sobre o uso consciente de energia elétrica, a importância do desligamento de equipamentos, economia de água e descarte adequado de resíduos eletrônicos e recicláveis. Essas orientações permitem a promoção de uma cultura ambiental sustentável mesmo em ambientes domésticos, nos quais nossos colaboradores exercem a maior parte das operações da empresa em razão de nosso modelo de trabalho 100% remoto. Dentre as práticas recomendadas para nossos colaboradores estão:



Utilização de luz natural e equipamentos eletrônicos de baixo consumo energético;

Desativação de equipamentos em momentos em que não estiverem sendo utilizados;

Desconexão de cabos após a conclusão do carregamento de dispositivos;

Utilização de lâmpadas LED;

Priorização de meios de transportes mais sustentáveis;

Preferência pela manutenção e prolongamento da vida útil de equipamentos, ao invés de sua substituição precoce;

Descarte adequado de dispositivos eletrônicos em pontos de coleta ou em programas de reciclagem;

Preferência por fornecedores que possuam práticas de logística reversa;

Opção por materiais e insumos recicláveis e descarte consciente de resíduos recicláveis;

Priorização de contratação de serviços de armazenamento ou de computação em nuvem de fornecedores que utilizam fontes de energia renovável;

Armazenamento e compartilhamento de documentos de dados de forma eficiente, de modo a prevenir dados armazenados em excesso e o uso de recursos de forma desnecessária;

Utilização de água de forma consciente e sem desperdício;

Verificação periódica de goteiras e vazamentos de água;

Doação de equipamentos que ainda funcionam, mas que não são utilizados para fins laborais, evitando assim seu descarte desnecessário.



Já o material destinado a fornecedores e outros parceiros externos reforça os critérios ESG que a 1Doc estabelece em seus relacionamentos institucionais. As diretrizes estimulam a adoção de processos sustentáveis nas entregas contratadas e a minimização de impactos negativos ao meio ambiente. Terceiros são orientados (i) a utilizar de forma eficiente seus recursos naturais, reduzindo o uso de água, energia e insumos em seus processos produtivos; (ii) no âmbito de gestão de resíduos, a reduzir, reutilizar e reciclar materiais, além de promover o descarte adequado de resíduos recicláveis ou perigosos; (iii) a promover práticas de conscientização e incentivo a práticas sustentáveis para seus respectivos colaboradores; e, (iv) a buscar de forma ativa maneiras de tornar

serviços, processos ou produtos mais sustentáveis.

Além das cartilhas, a empresa realiza comunicações periódicas e promove campanhas de sensibilização ambiental em datas estratégicas, como o Dia Mundial do Meio Ambiente. Esses eventos trazem tanto um impacto a nível de conscientização e engajamento de nossos colaboradores, como originam um impacto positivo direto nas comunidades afetadas.

Por meio do estímulo de escolhas conscientes em todos os níveis de nossa operação, a 1Doc fortalece uma cultura sustentável, a qual é essencial para alcançar nossos compromissos ambientais de médio e longo prazo.

Consumo de Recursos Naturais

A 1Doc adota uma postura responsável quanto ao consumo de recursos naturais e à gestão de insumos operacionais. Com a adoção do já mencionado modelo 100% digital e remoto, a empresa eliminou o uso de papel nos seus fluxos internos. Não há mais impressão de documentos administrativos, de contratos ou de comunicações, o que resultou na consequente redução total de resíduos sólidos de papel gerados pela operação.

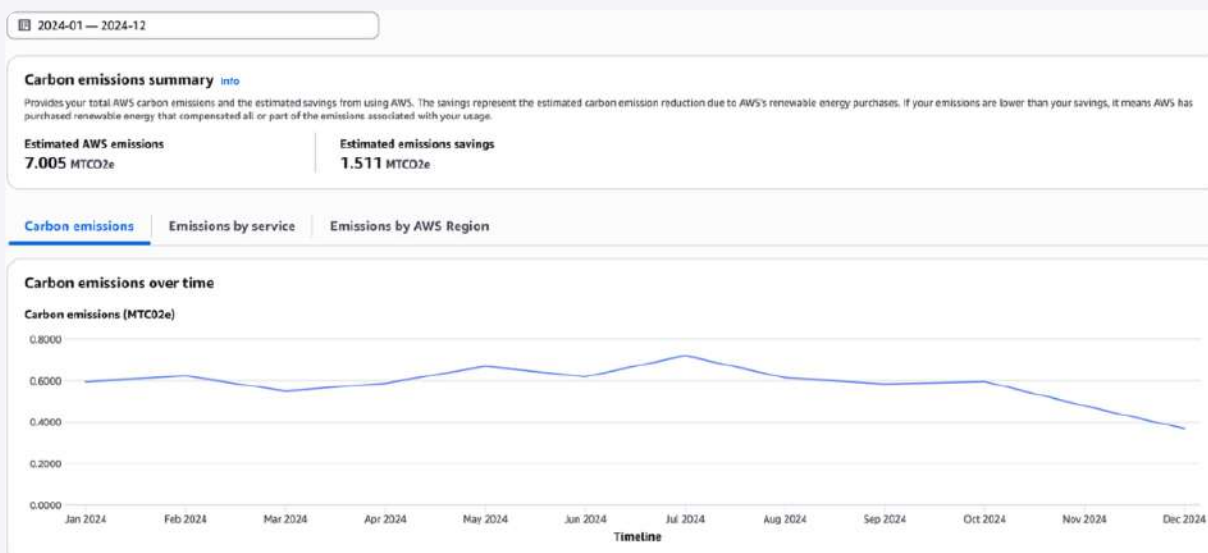
No que se refere ao consumo de energia elétrica, a empresa não opera escritórios físicos próprios, mas mantém sua infraestrutura de tecnologia em nuvem por meio da Amazon Web Services (AWS). Essa centralização permite uma maior eficiência energética e reduz desperdícios associados à operação física tradicional. Apenas em 2024, essa configuração operacional e organizacional preveniu a emissão de 1.511 milhões de toneladas de CO2.



04



Pilar Ambiental (E)



De forma complementar, como todos os colaboradores trabalham de forma remota, os deslocamentos diários que eram necessários foram eliminados. Apenas nosso time comercial precisa realizar algumas viagens pontuais para reuniões e implantação de sistemas junto a clientes. Considerando o fato que temos 141 colaboradores em regime de trabalho 100% remoto, com base em dados de emissão média de gás carbônico, **anualmente deixam de ser emitidos 179,07 toneladas de CO₂**, apenas com a eliminação dos deslocamentos diários que seriam necessários.

No que diz respeito aos insumos físicos,

a 1Doc mantém controle sobre os equipamentos de tecnologia adquiridos, como notebooks, monitores e servidores. Além disso, o uso de insumos como cartuchos, canetas, blocos e papéis administrativos, foi praticamente extinto.

Reconhecemos que o próximo passo é evoluir para uma gestão mais quantitativa do consumo de recursos, incluindo a criação de indicadores de desempenho ambiental e a construção de uma linha de base para comparações futuras. A transparência nesse aspecto será fundamental para o fortalecimento do compromisso ambiental da 1Doc nos próximos ciclos de análise.



Diversidade, Equidade e Inclusão

A diversidade é um valor fundamental para a 1Doc, para materializar esse comprometimento destinamos ações concretas voltadas à equidade de oportunidades dentro da nossa organização. A 1Doc possui diretrizes formais para a contratação de Pessoas com Deficiência (PCD), além de contar com o programa “Geração 1Doc”, destinado a jovens aprendizes e estagiários buscando dar os primeiros passos no mercado de trabalho. Do mesmo modo, possuímos uma política específica de promoção de mulheres a cargos de liderança, com metas de equilíbrio de gênero nos processos internos de recrutamento e seleção.

Nossas diretrizes para inclusão de jovens aprendizes e de Pessoas com Deficiência são guiadas por quatro princípios: (i) todos os candidatos, independentemente de idade ou condição de saúde, têm direito a igualdade de oportunidades no processo seletivo e acesso a programas de aprendizagem e trabalho; (ii) valorização e respeito à diversidade de nossa equipe, reconhecendo as contribuições únicas que todos os funcionários podem oferecer para o crescimento e sucesso da organização; (iii) garantia da acessibilidade física, comunicacional e tecnológica nos locais de trabalho bem como adaptações razoáveis para acomodar as necessidades específicas dos jovens aprendizes e PCDs; e, (iv) investimento no desenvolvimento profissional e pessoal dos jovens aprendizes e PCDs, oferecendo oportunidades de capacitação, mentoria e crescimento na carreira.

Na 1Doc, **incentivamos que todos os times e áreas da empresa recebam e integrem jovens aprendizes e PCDs, independentemente de seu tamanho, localização ou função.**

Tais diretrizes organizacionais se destinam a permitir a ampliação da pluralidade de perfis em todos os níveis de nossa organização. Todos os processos seletivos são divulgados com linguagem inclusiva, e todas as vagas são abertas a Pessoas com Deficiência (PCD) por padrão. Os processos seletivos são estruturados para ampliar paridade de gênero e diversidade de experiências, reforçando o compromisso da 1Doc com uma cultura que fomenta a diversidade. Nós entendemos que um ambiente de trabalho com diversidade de gênero, idade, preferências pessoais e visões de mundo, originam naturalmente um debate produtivo que impede a estagnação de nossa organização, nos leva a inovar e permite que o sucesso de nosso negócio se mantenha ao longo do tempo.

Para alcançar esses objetivos, a 1Doc realiza o monitoramento de dados demográficos da sua equipe por meio de indicadores internos que contemplam aspectos como gênero, faixa etária, localização geográfica e percentual de colaboradores pertencentes a grupos sub-representados. Esses dados subsidiam o aprimoramento de ações afirmativas e permitem uma avaliação contínua do progresso da empresa no fortalecimento de uma equipe diversa e representativa.

05



Pilar Social (S)

De maneira complementar, a 1Doc possui diretrizes formais, por meio de sua Política de Promoção de Mulheres para Cargos de Liderança e Gerência, para garantir a igualdade de oportunidades para as mulheres no ambiente de trabalho, promovendo a equidade de gênero nos cargos de liderança e gerência. Para tanto, a 1Doc:



Garante que todas as vagas de liderança e gerência sejam acessíveis igualmente a mulheres e homens, com base em mérito, competências e experiência;



Mantém processos claros, objetivos e com critérios previamente documentados para a promoção de colaboradores;



Promove a igualdade de gênero no exercício de cargos de liderança em todos os nossos setores;



Estimula a formação de redes de mulheres líderes;



Desenvolve programas de mentoria e capacitação para que mulheres tenham oportunidade de desenvolvimento para liderança;



Busca garantir que todos os processos seletivos internos incluam ao menos uma mulher na lista de candidatos finais;



Treina líderes e membros de comitês de seleção sobre a importância da equidade de gênero e como evitar preconceitos, estereótipos ou pensamentos tendenciosos durante a avaliação;



Possui indicadores específicos para acompanhar o progresso da participação de mulheres em cargos de liderança e gerência.

Internamente, a 1Doc promove campanhas temáticas ao longo do ano para sensibilização sobre diversidade, como o **Janeiro Branco**, o **Mês da Consciência Negra**, **Setembro Amarelo**, **Outubro Rosa**. Essas campanhas combinam comunicação institucional, rodas de conversa, palestras e ações simbólicas, com o objetivo de consolidar uma cultura de respeito às diferenças e ampliar o engajamento das equipes com nossas diretrizes de equidade, diversidade e inclusão.

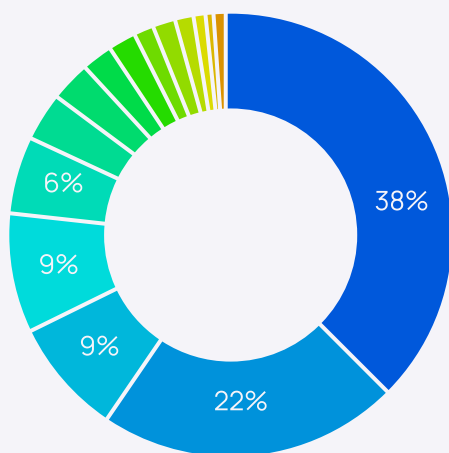
05



Pilar Social (S)

Ainda no âmbito de diversidade, nós contamos com colaboradores de oito diferentes estados e representantes de cada uma das cinco regiões do Brasil:

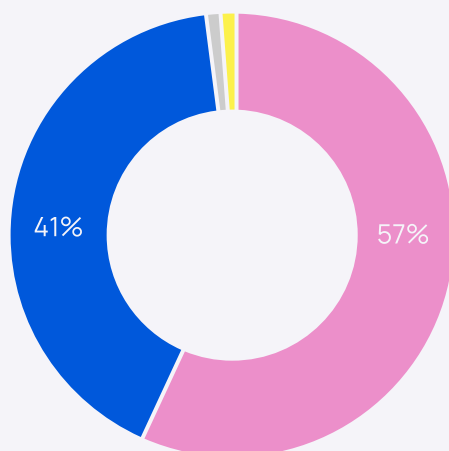
Colaboradores por Estado



Estado

- Santa Catarina
- São Paulo
- Minas Gerais
- Rio Grande do Sul
- Rio de Janeiro
- Bahia
- Paraíba
- Paraná

Especificamente quanto à diversidade de gênero, atualmente 57% de nossa força de trabalho é formada por mulheres:



Gênero

- Mulher cisgênera
- Homem cisgênero
- Prefiro não responder
- Não binário



Pilar Social (S)

Tal equidade de gênero se reflete em nosso quadro de lideranças, o qual é composto por 18 mulheres, incluindo nossa CEO. Essa representatividade feminina se ramifica ao longo de diferentes níveis hierárquicos:

nossa diretoria conta com dois homens e uma mulher; entre os gerentes, há equilíbrio absoluto, com dois homens e duas mulheres; e no nível de coordenação, a presença feminina é expressiva, com sete mulheres frente a dois homens.

Programas de Desenvolvimento e Reconhecimento Profissional

O desenvolvimento profissional de nossos colaboradores é uma prioridade estratégica para a 1Doc. A empresa adota um modelo estruturado de gestão de desempenho, baseado na metodologia 180º, com avaliações semestrais que consideram, competências técnicas, habilidades comportamentais e conhecimento do negócio. Esses processos são conduzidos de forma transparente por meio de devolutivas formais e

elaboração de planos de desenvolvimento individual alinhados a uma cultura de valorização e aprendizado contínuo.

A estrutura de cargos da 1Doc segue o modelo de carreira em Y, o qual possibilita uma maior autonomia para nossos colaboradores, permitindo que escolham se preferem seguir a trilha profissional de gestão ou a trilha de especialista:





Pilar Social (S)

Do mesmo modo, incentivamos a capacitação contínua de nossos colaboradores por meio de trilhas de aprendizagem fornecidas internamente, e através de subsídios financeiros para a realização de cursos externos. A política de concessão de benefícios educacionais da 1Doc **prevê o custeio total de cursos de curta e média duração e até 50% de cursos de longa duração**. Essa iniciativa valoriza a autonomia e fortalece seu protagonismo na construção de sua carreira profissional.

A 1Doc também valoriza seus integrantes por meio de oportunidades de mobilidade interna e promoção por mérito. O programa de recrutamento interno estimula a circulação de talentos entre as áreas da organização e permite que nossos colaboradores cresçam dentro da própria empresa. Para nós é essencial valorizar a performance e a tomada de iniciativa positiva de nossos membros, de forma a potencializar nosso capital humano, o principal ativo da 1Doc.

De forma complementar, a 1Doc possui uma política de bônus atrelada ao alcance tanto de metas individuais, como coletivas. Os critérios de elegibilidade para a obtenção do referido bônus contemplam indicadores de desempe-

nho individuais somados a resultados de equipe e organizacionais, como a apuração de nosso EBITDA. Os valores previstos variam conforme a senioridade e a função exercida pelo colaborador. Nosso programa de bônus premia desde estagiários e aprendizes até membros da Diretoria, em um modelo que recompensa a entrega de valor de nossas equipes de forma responsável, especialmente por meio da combinação de métricas individuais e coletivas, de modo a não permitir que os incentivos financeiros levem a situações de conflito de interesse ou que ponham em risco a sustentabilidade a longo prazo de nosso negócio para beneficiar resultados de curto prazo.

Os mencionados programas de valorização e desenvolvimento profissional formam um ecossistema de desenvolvimento consistente, que conecta avaliação, capacitação, reconhecimento e crescimento de nossos membros. Nossos investimentos no aprimoramento contínuo de nossos colaboradores permitem que a 1Doc fortaleça seu capital intelectual, impulse a inovação de suas criações e contribua diretamente para a entrega de soluções mais eficientes e sustentáveis para nossos clientes.



05



Pilar Social (S)

Benefícios e Bem-Estar

A 1Doc investe em um portfólio amplo de benefícios para seus colaboradores. Muito além do que a lei exige, a empresa promove saúde, qualidade de vida, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e incentivo ao desenvolvimento humano. Entre os benefícios oferecidos estão:



Plano de saúde e odontológico;



Seguro de vida;



Convênio com academias (Totalpass);



Auxílio home office;



Day off de aniversário;



Acesso à Plataforma Conexa para apoio psicológico;



Subsídio para cursos e certificações;



Benefício pet Guapeco;



Parcerias com plataformas como Open English e Onhappy;



Diversos outros descontos e convênios adicionais.

Além disso, conforme já destacado, a 1Doc oferece um modelo de trabalho 100% remoto, com registro de banco de horas e jornada flexível. Essa estrutura permite que nossos colaboradores organizem sua rotina com autonomia, reduzindo eventos que aumentam o estresse e promovendo um ambiente de trabalho mais saudável e inclusivo. Essa flexibilidade é percebida internamente como uma das principais vantagens competitivas da 1Doc.



A saúde mental de nossos integrantes é um elemento para o qual destinamos uma atenção especial. Estamos sempre tentando nos aperfeiçoar e já implementamos iniciativas que vão desde o acesso a convênio psicológico até campanhas internas de conscientização, como o **Janeiro Branco** e o **Setembro Amarelo**. A 1Doc também realiza ações periódicas de bem-estar, como eventos esportivos e palestras, criando espaços de

descontração e conexão entre os times.

Nossa política de benefícios é constantemente atualizada a partir da escuta ativa de nossos colaboradores e condução de benchmark de boas práticas no mercado, garantindo que o ambiente de trabalho se mantenha humanizado e alinhado às melhores práticas de gestão de pessoas.

Engajamento com Comunidades e Projetos Sociais

Faz parte do core business da 1Doc conectar tecnologia à cidadania, promovendo inclusão, educação e transformação digital em larga escala. Por meio de nossos clientes que integram a administração pública, a 1Doc atua diretamente na melhoria da relação entre o cidadão e o poder público, impactando positivamente milhões de brasileiros ao digitalizar serviços essenciais em centenas de prefeituras e outros entes públicos espelhados em cada um dos estados do país.

Adicionalmente, em 2024, a 1Doc destinou recursos a dois projetos de relevância social e educacional: o "Impacta Mais" e o "Tech Girls". O primeiro tem como objetivo fomentar ações de impacto social por meio de tecnologia, e o segundo é voltado ao empoderamento

feminino no setor de tecnologia, promovendo formação técnica e inserção de mulheres em áreas historicamente marcadas por uma baixa representatividade do gênero feminino. Esses patrocínios estão alinhados com nosso compromisso em promover a equidade e o fortalecimento das comunidades sobre as quais nossas operações possuem um impacto.

Igualmente, ao digitalizar os processos administrativos e canais de atendimento de prefeituras e de outros órgãos da administração pública, a 1Doc promove acessibilidade, transparência e redução de desigualdades, permitindo que cidadãos em diferentes realidades socioeconômicas tenham acesso a serviços públicos de forma digital, rápida e gratuita.



05



Pilar Social (S)

Tais contribuições sociais não são tratadas como efeitos colaterais positivos, mas como parte integrante do modelo de negócio da 1Doc. A digitalização promovida pela empresa não apenas desburocratiza, mas também democratiza o acesso a direitos, especialmente em regiões periféricas e com infraestrutura limitada. A 1Doc acredita no papel da tecnologia como um instrumento de justiça social e cidadania ativa.

Clima Organizacional e GPTW

A 1Doc realiza pesquisas internas periódicas para medir a satisfação e o nível de bem-estar de nosso time por meio de práticas de escuta ativa e da condução das ações pertinentes a partir de feedbacks transmitidos por nossos colaboradores. Em 2024, os indicadores monitorados reforçaram a percepção positiva da cultura interna, marcada por colaboração, autonomia e valorização das pessoas.

Esse reconhecimento se traduziu em uma das maiores conquistas institucionais do ano: **a 1Doc recebeu o selo Great Place to Work (GPTW)**, certificação que atesta a excelência da empresa como um dos melhores lugares para se trabalhar no Brasil. O selo é resultado de avaliações diretas dos próprios colaboradores e reflete a consistência de práticas voltadas à valorização do capital humano, à transparência e à construção de um ambiente de trabalho respeitoso, seguro e inclusivo:



A cultura organizacional da 1Doc é pautada em respeito, confiança e propósito. Para mitigar eventuais impactos negativos de seu modelo de trabalho 100% remoto, a 1Doc investe continuamente em canais de comunicação, rotinas de feedbacks estruturados, ações de reconhecimento de nossos membros e momentos de convivência virtual e presencial. O uso de tecnologia e nossa metodologia de trabalho facilitam o alinhamento de expectativas e o acompanhamento de metas, de modo a permitir que todos se sintam parte de nossa missão.

05



Pilar Social (S)

Como já mencionado, nosso calendário institucional inclui campanhas recorrentes de bem-estar, saúde mental, diversidade e pertencimento. Iniciativas como o Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, entre outras datas temáticas, são acompanhadas por comunicações internas, rodas de conversa, palestras e ações simbólicas, as quais fortalecem os laços interpessoais e reafirmam o compromisso da empresa com um ambiente acolhedor, respeitoso e ético.

Os esforços aqui relatados se traduzem em um ambiente no qual nossos colaboradores querem e sentem confortáveis em compartilhar, como ilustram alguns **depoimentos** de nossos colaboradores:



Gabriela Braga
Analista de Marketing

Estar na 1Doc é ter a certeza de estar em um ambiente que acolhe e valoriza. Aqui, tenho liberdade para compartilhar ideias, elas são ouvidas – afinal participação é parte da nossa cultura. Isso faz com que o trabalho vá além da rotina: é um espaço de aprendizado constante. Crescemos juntos com uma gestão que incentiva a criação, o desenvolvimento e principalmente, o propósito. Cada esforço aqui tem impacto real na vida de muitas pessoas.



Luana Meireles
Analista de Suporte

Trabalhar na 1Doc é muito gratificante. Ver o impacto direto do nosso trabalho na melhoria da gestão pública é motivador. Conviver com pessoas de diferentes lugares, aprender diariamente e compartilhar um ambiente colaborativo tornam tudo mais leve. Aqui, sou reconhecida pelas minhas entregas, tenho espaço para crescer e me desenvolver. É uma empresa ética, com valores claros e respeitos pelas pessoas. Me sinto segura e valorizada por fazer parte desse time.



Jade de Aquino
Líder de Pré-vendas

A 1Doc tem sido minha melhor experiência profissional. Fazer parte de uma empresa com propósito, que transforma realidades é inspirador. O que mais me motiva é o cuidado com as pessoas: somos incentivados a evoluir, reconhecidos pelo nosso talento e tratados com humanidade, mesmo em um ambiente de tecnologia. É gratificante trabalhar com profissionais apaixonados, em um lugar onde respeito e confiança andam lado a lado com inovação.



Rafaela Bastos
Analista de Implantação

Minha jornada na 1Doc é marcada por realização. A flexibilidade e o reconhecimento fazem toda a diferença no equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Além disso, sou constantemente desafiada, o que impulsiona meu crescimento. Trabalhar ao lado de pessoas dispostas a colaborar torna tudo mais leve. E saber que contribuímos para desburocratizar a gestão pública, impactando tantas vidas, dá um sentido ainda maior ao que fazemos.



Matheus Lourenzoni
Analista de Implantação

Trabalhar na 1Doc é se sentir em casa, cercado por pessoas que compartilham o desejo de transformar. É um ambiente com energia positiva, aprendizado diário e espaço para crescer. Tenho orgulho de fazer parte de uma história que transforma a Gestão Pública e melhora a vida de milhares de pessoas. Aqui, faço o que amo, com propósito e com a certeza de estar contribuindo para um futuro melhor.



Raquel Beatriz Souza
Analista de Planejamento Financeiro

Estar na 1Doc é viver uma experiência que desafia e desenvolve. Desde o início, fui acolhida por um ambiente leve e colaborativo, onde ideias são valorizadas e conquistas celebradas. É inspirador trabalhar com pessoas dedicadas, que entregam resultados com entusiasmo. Aqui, crescemos juntos – lado a lado com a tecnologia e com o nosso próprio desenvolvimento. Ver o impacto positivo do nosso trabalho é o que torna tudo ainda mais especial.



Aline Fernandes
Coordenadora de Performance e Eficiência

Na 1Doc, o crescimento é constante e desafiador. Cada projeto é uma oportunidade de aprendizado técnico e humano. O que mais inspira é a abertura para novas ideias: somos ouvidos, valorizados e convidados a participar da construção da empresa. A cultura colaborativa e a confiança mútua tornam o ambiente leve, mas com muito propósito. Crescer aqui é exercer liberdade com responsabilidade, sempre com foco em inovação.



Caio Freitas
Agile Master

Trabalhar na 1Doc é ter espaço para ser quem eu sou, aplicando conhecimentos, aprendendo e inovando com responsabilidade. É um ambiente que valoriza a troca, acolhe e estimula mudanças positivas. O time é feito de pessoas talentosas, colaborativas e inspiradoras, que criam uma cultura de pertencimento. Com planos de carreira e oportunidades reais de crescimento, tenho orgulho de fazer parte de um propósito que me permite evoluir de forma leve e humana.



Mariane Provenzano
Analista de Negócios

Na 1Doc, tenho certeza de que faço parte de algo maior. Mais do que metas, nos move um propósito: democratizar a tecnologia e facilitar o dia a dia das pessoas. Isso dá significado a cada entrega. É gratificante saber que o que fazemos transforma a gestão pública, tornando-a mais eficiente e acessível. Me sinto valorizada, com autonomia para atuar e crescer. Caminho ao lado de pessoas incríveis, com um propósito claro e coletivo.

O reconhecimento GPTW, aliado aos dados referentes à clima organizacional e à baixa rotatividade de nossos colaboradores, evidencia que a 1Doc construiu mais do que um time: formou uma comunidade comprometida com a transformação de negócios por meio de nossas criações e na promoção de um impacto positivo para todas as nossas partes interessadas. A manutenção desse ambiente saudável é para nós tão estratégica quanto qualquer inovação tecnológica.



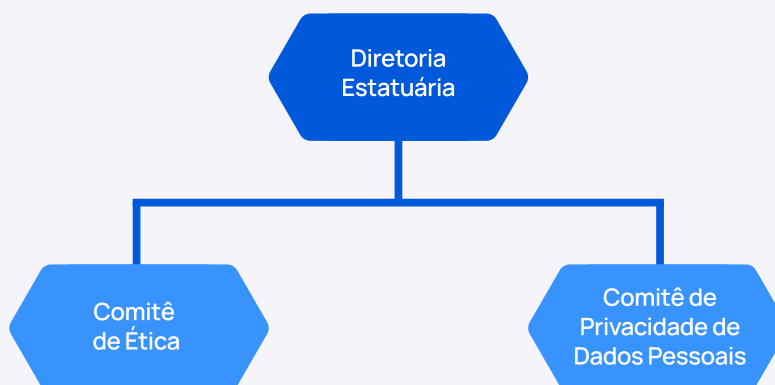
Pilar Governança (G)

Estrutura de Governança e Conselhos

Nossa estrutura de governança corporativa se sustenta em princípios de transparência, integridade e accountability, os quais norteiam nossos processos de tomada de decisão de modo a garantir que eles sempre estejam alinhados com os interesses de longo prazo da 1Doc e de nossas partes interessadas.

No topo de nossa estrutura está a Diretoria Estatutária, com dois membros, incumbida

de fixar a orientação geral dos negócios da Companhia. A ela se somam três Diretores Operacionais. A 1Doc também conta com comitês permanentes, como o Comitê de Ética e o Comitê de Privacidade de Dados Pessoais, cuja atuação é essencial para a preservação de nossa reputação, da observância das preocupações éticas de nossas partes interessadas e de conformidade com as normas legais e regulatórias aplicáveis ao negócio.





O Comitê de Ética é responsável por supervisionar a efetividade de nossas iniciativas de ética e compliance, tratar denúncias e consolidar uma cultura corporativa pautada na ética e na transparência. Já o Comitê de Privacidade de Dados Pessoais monitora nossa adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), solicita e apoia avaliações de impacto à proteção de dados e auxilia o fomento de práticas de Privacy by Design em nossos projetos e criações.

De forma complementar, nossas iniciativas de governança da 1Doc envolvem a prática ativa de prestação de contas. Resultados são compartilhados trimestralmente para nossos colaboradores mediante nossas reuniões de “Conexão” e, também trimestralmente perante o Conselho de Administração nas reuniões convocadas. Para nossos acionistas, a prestação de contas ocorre anualmente por meio da apresentação em assembleias de relatórios gerenciais que mensuram e reportam os resultados obtidos com nossas operações. Essa cultura de accountability é essencial para que nossas práticas de governança corporativa se mantenham atualizadas e sensível às transformações de nosso ambiente de negócios.

Ética e Compliance

A 1Doc trata a integridade como um valor transversal, presente em nosso cotidiano e refletida em nossas decisões estratégicas e operacionais. Dentre as diretrizes internas que compõem nosso programa de integridade, destacam-se:

- Código de Conduta
- Política Anticorrupção
- Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades
- Política de Consequências
- Política de Due Diligence de Terceiros,
- Política de Alçadas
- Política para Formação e Gestão de Parceria e Consórcio em Contratações Públicas
- Política de compras
- Procedimento de Apuração de Relatos do Canal de Ética



A 1Doc também possui um Canal de Ética ativo, o meio mais efetivo para a detecção de condutas indevidas e de descumprimentos de suas diretrizes éticas.

O Canal permite o recebimento de denúncias com garantia de anonimato, sigilo e não retaliação, conforme previsto em nossa Política de Consequências e no Procedimento de Apuração de Relatos. Isso significa que qualquer pessoa pode registrar uma denúncia com segurança, ciente de que seus dados não serão expostos e de que não sofrerá prejuízos por ter exercido seu direito de relatar irregularidades.

Nosso Canal de Ética está disponível para colaboradores, fornecedores, parceiros e qualquer outro indivíduo interessado em relatar condutas incompatíveis com os valores da 1Doc ou que violem suas políticas internas, legislações aplicáveis ou princípios éticos.

Todos os relatos recebidos são analisados de forma independente e imparcial. Sempre que necessário, investigações internas são conduzidas para a obtenção das evidências necessárias para a solução do caso. As sanções eventualmente aplicáveis seguem as diretrizes previstas em nossa Política de Consequências, de acordo com o grau de gravidade da infração e independentemente do nível hierárquico dos envolvidos nas comunicações de condutas indevidas. Todas as etapas do processo, desde o recebimento, apuração e conclusão da apuração da denúncia, são documentadas e arquivadas com segurança.

Entre as sanções possíveis estão a advertência, a suspensão, o desligamento do colaborador ou outras providências administrativas, conforme critérios de gravidade e reincidência da conduta. Os relatórios de apuração alimentam o sistema de gestão de riscos da 1Doc, de modo a permitir a prevenção de eventos similares futuros por meio da atualização de seus controles internos, políticas e ações de treinamento e comunicação.

A 1Doc também implementa um rigoroso processo de **due diligence** de terceiros com o objetivo de avaliar o grau de conformidade legal/regulatória e o nível de compatibilidade de valores de nossos fornecedores, parceiros e prestadores de serviço com os preceitos éticos que orientam nossa estratégia e nossas operações. O processo de due diligence contempla análises relacionadas ao combate ao trabalho escravo e infantil, respeito a direitos humanos, histórico de integridade e aderência às obrigações de proteção de dados aplicáveis ao terceiro. O resultado de nossos procedimentos de due diligence é fator determinante para a contratação ou manutenção de nosso relacionamento com terceiros.

O procedimento de due diligence é regido por políticas internas específicas e contempla cláusulas contratuais padronizadas, que exigem dos parceiros o cumprimento das leis aplicáveis, inclusive a LGPD, e o compromisso com práticas ESG. A 1Doc mantém controles para reavaliar periodicamente os riscos de integridade e proteção de dados que terceiros podem apresentar, especialmente em eventos de alteração contratual, de alterações legislativas ou regulatórias, novas entregas ou sinais de alerta que envolvam o parceiro em questão.



Como parte de nossos esforços para a manutenção de um efetivo programa de integridade, a 1Doc realiza **treinamentos periódicos** sobre temas como integridade corporativa, combate à corrupção, proteção de dados e conduta profissional adequada. Esses treinamentos são direcionados a todos os níveis da organização, adaptados ao público-alvo e fazem parte do processo de onboarding de novos colaboradores. Além disso, comunicações relacionadas a ética e compliance são compartilhadas em eventos internos e comunicados institucionais ao longo do ano.

Nos últimos três anos, foram realizados mais de dez treinamentos voltados especificamente para temas relacionados à ética, compliance e proteção de dados. Tais treinamentos mais completos contam com material didático de apoio, vídeos, atividades interativas e espaço para que os participantes compartilhem qualquer dúvida que tenham sobre o conteúdo. Todos os treinamentos são documentados e registrados, compondo o histórico de capacitação dos colaboradores e servindo como base para avaliações de desempenho e processos de promoção. A definição dos conteúdos de nossos treinamentos leva em conta os riscos mapeados, o feedback dos colaboradores e as atualizações regulatórias aplicáveis.

Conforme mencionado, a 1Doc também promove um onboarding estruturado para nossos novos integrantes, que inclui módulos específicos sobre privacidade e proteção de dados, diretrizes de nosso código de conduta, nossos canais de denúncia, regras de relacionamento com o setor público e diretrizes internas de governança corporativa.

Além disso, um dos critérios formais para nosso processo de avaliação de desempenho é a Integridade, ou seja, a observância pelo colaborador de princípios legais, morais e éticos na condução de suas atribuições. Mais do que o resultado obtido pelos nossos colaboradores, o “como” é importante.

A 1Doc objetiva promover uma cultura organizacional baseada em confiança, respeito, integridade e transparência, na qual líderes são exemplos do comportamento ético esperado. Nosso programa de integridade é revisado e aprimorado continuamente para responder a riscos emergentes e garantir que a atuação da 1Doc, tanto no setor público quanto no mercado privado, esteja sempre alinhada às melhores práticas nacionais e internacionais de governança corporativa e integridade.





Proteção de Dados e Segurança da Informação

A 1Doc trata com seriedade suas obrigações relacionadas à proteção dos dados pessoais envolvidos em suas operações de tratamento. Atualmente, alcançamos um alto patamar de conformidade com as obrigações de privacidade previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), avaliação de maturidade conduzida sobre nossas práticas de proteção de dados, resultado de uma jornada contínua de adequações, treinamentos e investimentos em controles administrativos, físicos e técnicos de proteção de dados e segurança da informação.

Nosso Comitê de Privacidade de Dados Pessoais atua de forma transversal junto às áreas de tecnologia e segurança da informação, jurídica, compliance e produtos. Conforme já mencionado, a função de privacidade é responsável por supervisionar o nível de adequação de nossas operações às obrigações de privacidade previstas na LGPD, promover revisões contratuais, estabelecer critérios para a condução adequada de atividades de tratamento de dados pessoais e apoiar o fomento de uma cultura de privacidade em todos os níveis da organização.



A 1Doc adota, como padrão em todos os seus projetos e criações o princípio Privacy by Design, ou seja, a necessidade de se incorporar preocupações relacionadas à privacidade e à proteção de dados desde a concepção de cada produto ou serviço fornecido por nós. Tal abordagem preventiva é essencial para que os direitos dos titulares dos dados utilizados em nossas operações sejam respeitados de forma estrutural, bem como para que os riscos à privacidade sejam reduzidos antes mesmo do tratamento de qualquer informação pessoal.

06



Pilar Governança (G)

Em paralelo, a 1Doc também implementou sólidas práticas de segurança da informação, com medidas técnicas e organizacionais voltadas à preservação da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados sob nossa custódia. Entre tais medidas estão:



Práticas de controle de acesso baseadas nos parâmetros least privilege e need to know basis



Criptografia



Gestão de vulnerabilidades



Condução de backups regulares



Protocolos de resposta a incidentes de segurança

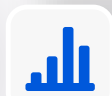


Condução de treinamentos e ações de comunicação focadas na prevenção de riscos cibernéticos



Práticas de monitoramento para garantir o aperfeiçoamento contínuo de nossos controles de segurança da informação

Novos integrantes de nossas equipes passam por um processo de onboarding que inclui conteúdos específicos sobre proteção de dados e segurança da informação, fortalecendo, desde os primeiros passos de cada profissional da 1Doc, uma cultura de responsabilidade e proteção de dados.



Indicadores ESG

Temos plena compreensão de que a transparência e a mensuração do impacto de nossas iniciativas são pilares fundamentais para a consolidação da agenda ESG dentro e fora da 1Doc. Portanto, temos estruturado um conjunto de indicadores que irão nos permitir aperfeiçoar nossos esforços destinados ao acompanhamento objetivo da evolução de nossas práticas ambientais, sociais e de governança ao longo do tempo. Tais indicadores nos apoiam em atender nosso compromisso de prestação de contas às nossas partes interessadas, bem como na definição de metas e priorização de investimentos futuros.

E

No pilar ambiental, os principais indicadores hoje monitorados estão relacionados à digitalização dos fluxos de processos internos e externos: **processos internos são 100% digitais e sem uso de papel**. Além disso, nosso modelo de trabalho 100% home office evita emissões de carbono associadas aos deslocamentos diários que seriam necessários.

S

No pilar social, um dos destaques de nossas iniciativas se refere à representatividade significativa de pessoas com deficiência (PCDs) e jovens aprendizes em nossos quadros, e, especialmente, o número de mulheres em cargos de liderança. Isso é fruto de nossa política de recrutamento inclusivo e das iniciativas afirmativas que promovemos. Em 2024, 100% dos colaboradores participaram de treinamentos institucionais e mais de 8 ações internas sobre diversidade, saúde mental e bem-estar foram realizadas, reforçando nosso compromisso com um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e plural.

G

Já em nosso pilar de governança, a 1Doc alcançou a um alto nível de conformidade com as obrigações previstas nas **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, promoveu mais de **12 eventos de capacitação** nos últimos 3 anos sobre temas como compliance, ética, integridade e proteção de dados, e integrou em seu processo onboarding conteúdos específicos focados na consolidação de nossos valores e de uma cultura de integridade. A atuação dos Comitês de Ética e Privacidade também é mensurada por indicadores de resolutividade e tempo de resposta a relatos internos.

08



Compromissos e Metas

Na 1Doc temos a consciência de que a maturidade em ESG é um processo contínuo, que demanda planejamento, execução, monitoramento e aperfeiçoamento contínuo. Desse modo, assumimos compromissos de médio e longo prazo alinhados à nossa estratégia institucional e às expectativas de nossas partes interessadas conectadas às dimensões ambiental, social e de governança corporativa.

A médio e longo prazo, o compromisso da 1Doc é tornar-se uma empresa com **métricas ESG audíveis, comparáveis e publicamente reportadas**, com base em padrões reconhecidos como o GRI (Global Reporting Initiative). Isso incluirá a publicação anual de relatórios ESG mais robustos, com dados evolutivos, metas numéricas e análise crítica dos resultados.

09



Contato ESG

A 1Doc valoriza a transparência, o diálogo contínuo e a participação ativa de seus stakeholders na construção de uma agenda ESG alinhada aos desafios contemporâneos. Para isso, disponibiliza um canal exclusivo para assuntos relacionados à sustentabilidade, governança e responsabilidade social.

Para dúvidas, sugestões, ou contribuições ao relatório ESG, os interessados podem acessar a nossa [Central de Atendimento](#) e registrar um Protocolo de Sustentabilidade.

Este canal é aberto a clientes, cidadãos, fornecedores, órgãos públicos, organizações da sociedade civil, colaboradores e demais interessados que desejem colaborar para a evolução das práticas sustentáveis da empresa ou compreender melhor os compromissos e metas assumidos pela 1Doc.

The logo for 1Doc, featuring the text "1Doc" in a white, bold, sans-serif font. The logo is centered within a light blue semi-circular shape that sits on a solid blue background.

1Doc